

EOS WCI-01 Modul

Sauna Control Modul für Web App



D

Montage- und Gebrauchsanweisung

Made in Germany



Druck Nr. 29344672 de / 49.14

Technische Änderungen sind vorbehalten



Deutsch

Inhalt

Lieferumfang	3
Allgemeine Hinweise	4
Technische Daten	5
Allgemeine & Besondere Sicherheitshinweise	5
Montage	6
Einrichtung Internetverbindung	6
Installation App / Pairing und Setup	7
Mehrere Saunen steuern, zwischen Saunen wechseln	8
Liste der Nutzer anzeigen und verwalten	8
Bedienung	9-12
Bedienoberfläche der Web App	9
Bedienprinzip der Web App.....	9
Symbolbeschreibung (Startscreen) und Bedienung	10
Symbolbeschreibung - Einstellungen	11
Grafische Oberfläche und Abfrage der aktuellen Klimawerte	12
Recycling	13
Service Adresse	14
Gewährleistung.....	14
Rücksende-Verfahren (RMA) – Hinweise für alle Rücksendungen!.....	15

Sehr geehrter Kunde,

Sie haben ein hochwertiges elektronisches Gerät erworben, mit welchem Sie lange Jahre Freude haben werden. Dieses Web-Modul wurde nach den aktuellen europäischen Sicherheitsnormen konstruiert, geprüft und im Herstellerwerk nach der Qualitätsmanagementnorm DIN EN ISO 9001:2008 gefertigt.

Zu Ihrer Information ist diese ausführliche Montage- und Gebrauchsanweisung für Sie erstellt worden. Beachten Sie insbesondere die **wichtigen Hinweise** und die Angaben zum elektrischen Anschluss.

Bestimmungsgemäße Verwendung

Dieses Web-Modul ist ausschließlich für den Gebrauch zur Steuerung von Saunasteuergeräten (EmoTouch II+, Emotec D+H) in Verbindung mit einer Saunaanlage geeignet.

Jeder darüber hinausgehende Gebrauch gilt als nicht bestimmungsgemäß! Zum bestimmungsgemäßen Gebrauch gehört auch die Einhaltung der gängigen Betriebs-, Wartungs- und Instandhaltungsbedingungen.

Für abweichende, eigenmächtige Veränderungen und daraus resultierende Schäden haftet der Hersteller nicht; das Risiko hierfür trägt allein der Verursacher.

Allgemeine Hinweise

Überprüfen Sie zunächst, ob das Modul unbeschädigt bei Ihnen angekommen ist. Transportschäden reklamieren Sie umgehend bei der anliefernden Spedition oder wenden Sie sich an die Firma die Sie beliefert hat.

Beachten Sie, dass Sie ein optimales Saunaklima nur dann erreichen, wenn die Kabine mit ihrer Zuluft und Abluft, das Saunaheizgerät und das Steuergerät aufeinander abgestimmt sind.

Beachten Sie die Angaben und Informationen Ihres Sauna-Lieferanten.

Allgemeine Sicherheitsbestimmungen

- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber, sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen. **Kinder** dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Wartung dürfen nicht von **Kindern** ohne Beaufsichtigung eines unterwiesenen Erwachsenen durchgeführt werden.
- **Kinder** sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
-  Die elektrische Installation darf nur von einem autorisierten Elektroinstallateur durchgeführt werden.
- Es sind die Vorschriften Ihres Elektroversorgungsunternehmens (EVU) sowie die einschlägigen VDE-Vorschriften (DIN VDE 0100) einzuhalten.

-  **Achtung Lebensgefahr:** Führen Sie niemals Reparaturen und Installationen selbst durch. Die Gehäuseabdeckung darf nur von einem Fachmann entfernt werden.
- Die Anlage muss bei allen Installations- und Reparaturarbeiten allpolig vom Netz getrennt werden, d.h. Sicherungen bzw. Hauptschalter ausschalten.
- Die Sicherheits- und Installationshinweise des Saunaofen-Herstellers sind zu beachten.
- Beachten Sie auch die Vorgaben und Anweisungen des Kabinenherstellers.
-  Beim Einsatz von Steuergeräten, die die Möglichkeit über Fernwirken* bieten, ist ein Schutz vor Einschaltung mit bedecktem Heizgerät erforderlich. (Abdeckung Typ 1-5 oder S-Guard).

**Fernwirken = Einstellen, Steuern und/oder Regeln eines Gerätes durch einen Befehl, der außerhalb der Sichtweite eines Gerätes vorgenommen werden kann, wobei Übertragungsmedien wie Telekommunikation, Tontechnik oder Bussysteme angewendet werden. (hierzu zählen auch Wochentimer)*



Achtung!

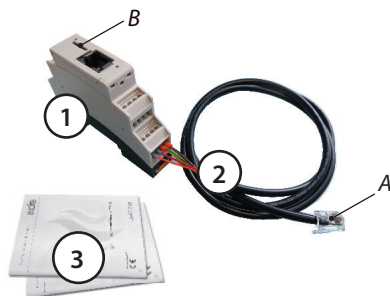
Sehr geehrter Kunde, nach den gültigen Vorschriften ist der elektrische Anschluss des Saunaofens sowie der Saunasteuerung nur durch einen Fachmann eines autorisierten Elektrofachbetriebes zulässig.

Wir weisen Sie daher bereits jetzt darauf hin, dass im Falle eines Garantieanspruches eine Kopie der Rechnung des ausführenden Elektrofachbetriebes vorzulegen ist.

Lieferumfang

(Änderungen vorbehalten)

1. App Modul im Hutschienengehäuse (Art. 20015364)
2. Sauna Bus Kabel (Art. 20015443)
3. Gebrauchsanweisung



Technische Daten

Versorgungsspannung: 24 V DC über EOS Sauna Buskabel

Energieverbrauch des Moduls: <1W

Betriebstemperatur: -20° bis 40°C

Betrieb und Lagerung in kondensierender oder korrosiver Atmosphäre nicht zulässig

Anschlüsse:

1x EOS Saunabus (RJ12 Stecker 6P6C) -siehe A-
1x 10/100 BaseT Ethernet RJ45 Buchse geschirmt -siehe B-

zul. Anzugsmoment Klemmen: 0,22-0,25Nm

Benötigter Port für Verbindung in die Cloud: 7250

variable IP-Adressvergabe per DHCP, IPv4

Unterstützte mobile Geräte: Smartphones und Tablet PCs mit Android bzw. Apple iOS

Das APP Modul funktioniert nur in Verbindung mit folgenden Saunasteuerungen

- EmoTouch II + (ab Softwarestand V3.30)
- Emotec D (ab Softwarestand V2.35)
- Emotec H (ab Softwarestand V2.35)

Hinweis: Zurzeit werden nur mobile Geräte mit Android und Apple iOS unterstützt. Zur Nutzung des Moduls muss die "EOS Sauna Control" App im Playstore bzw. im Appstore heruntergeladen und installiert werden.

Für die Nutzung des Moduls wird sowohl für das Modul als auch für das mobile Endgerät eine Internetverbindung benötigt, durch die weitere Kosten entstehen können.



Das Gerät darf in Mitgliedsstaaten der CENELEC nur in Verbindung mit einer zum Heizgerät passenden Sicherheitseinrichtung gemäß DIN EN 60335-2-53 wie z.B. dem EOS „S-Guard“, oder einem entsprechenden Abdeckschutzsystem in Betrieb genommen werden.

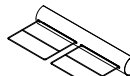
Zu Ihrer Sicherheit empfehlen wir die Installation eines solchen Sicherheitssystems auch wenn dies nicht zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist.

Hier finden Sie eine Übersicht der möglichen EOS-Abdeckschutz-Varianten:

- Typ 1 Art. Nr. 94.4421



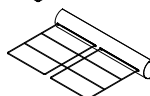
- Typ 3 Art. Nr. 94.4425



- Typ 4 Art. Nr. 94.4724



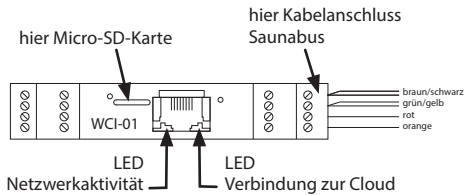
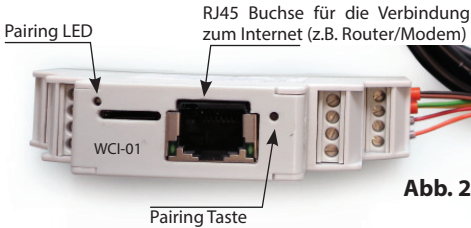
- Typ 5 Art. Nr. 94.4725



- Typ 6 Art. Nr. 94.5624



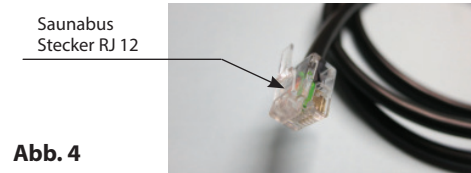
Montage



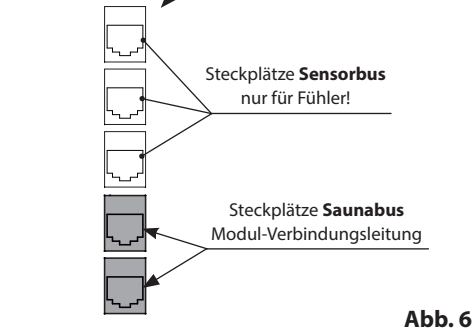
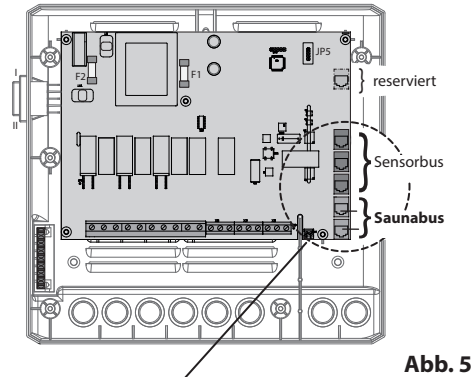
Das Modulgehäuse ist für die Montage auf einer Hutschiene konzipiert und kann entweder neben dem Saunasteuergerät (empfohlen) oder neben dem Internetzugangspunkt (Router) montiert werden. Das Modul muss ggf. durch Montage in einem geeigneten Gehäuse vor Spritzwasser geschützt werden (IPx4, siehe DIN EN 60335-2-53).

Vergewissern Sie sich das die Steuerung dabei nicht unter Strom steht!

Stecken Sie den Stecker der Saunabusleitung in einen beliebigen freien Saunabus-Steckplatz (RJ12) an irgend einem der Saunabus-Module der Steuerung.



Im Folgenden sind beispielhaft die beiden möglichen Anschlüsse an einem Sauna Lastteil dargestellt.



Verbinden Sie als nächstes das WCI-01 über ein handelsübliches Netzkabel (Patch-Kabel) RJ45 mit ihrem Internet-Router oder Modem.

Schalten sie nun die Steuerung an.

Nach max. 2 Minuten leuchtet die Cloud-Verbindungs-LED dauerhaft. Das Modul ist nun einsatzbereit.

Installation App / Pairing und Setup



Um über das WCI-01 Modul Ihre Sauna zu steuern, müssen Sie zusätzlich mit Ihrem mobilen Gerät die EOS Sauna Control App herunterladen und diese dann installieren.

Die App „EOS Sauna Control“ ist im Apple App Store oder Google Play Store frei erhältlich. Suchen Sie dazu nach den Stichwörtern „EOS Sauna“.

Nach dem Download und der Installation der App müssen Sie diese mit Ihrem WCI-01 Modul verbinden (pairen). Stellen Sie vor dem Pairing sicher, dass Ihr WCI-01 Modul und auch Ihr mobiles Endgerät mit dem Internet verbunden ist.

Starten Sie die App auf Ihrem mobilen Gerät. Es öffnet sich zunächst ein Fenster für die Sprachauswahl. Berühren Sie die benötigte Sprache zwei mal. Danach öffnet sich ein Fenster für die Eingabe der MAC Adresse.

Sie finden die MAC Adresse auf dem Aufkleber direkt auf dem Gehäuse des WCI-01 Moduls.

Geben Sie nun die letzten 6 Ziffern der MAC Adresse in die entsprechenden Felder der App ein. Darunter haben Sie die Möglichkeit Ihre Sauna und dann Ihr Mobilgerät zu benennen. Dies ist für die Nutzerverwaltung sehr wichtig.



Abb. 7

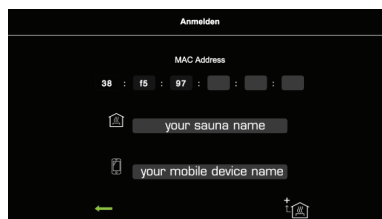


Abb. 8

Drücken Sie nun in der App die Schaltfläche „Neue Sauna einfügen“ , um den Vorgang zu starten. Die App wird Sie auffordern, das Pairing am WCI-01 Modul zu bestätigen. Drücken Sie dazu für ca. 1 Sekunde mit einem spitzen Gegenstand (z.B. aufgebogene Büroklammer) den Pairing Button am WCI01 Modul.

Hinweis: Sie haben 60 Sekunden, um das Pairing durch Drücken auf die Pairing Taste zu bestätigen. Bei erfolgreicher Verbindung wird die Kontroll LED Leuchte auf dem Modul kurz rot aufleuchten.



Abb. 9

Wenn die Taste innerhalb der genannten Zeit nicht gedrückt wird oder die Verbindung misslingt, kehrt das Modul zurück zum Eingabefenster für die MAC Adresse. Versuchen Sie es in diesem Fall erneut.

Nach erfolgreichem Pairing wird die App das Modell Ihrer Saunasteuerung automatisch erkennen und die entsprechende Bedieneroberfläche anzeigen.

Wenn Sie die bereits gepairte App von Ihrem Gerät deinstallieren und erneut installieren, müssen Sie den Pairing Vorgang wiederholen. Ein Pairing kann durch Sie selbst, aber auch durch einen anderen autorisierten Nutzer entfernt werden. In diesem Fall muss die App re-installiert und erneut gepairt werden.

Mehrere Saunen mit einer App steuern (mehrere WCI-01 Module)

Starten Sie die App und gehen Sie in die Einstellungen. Im Einstellungsmenü tippen Sie zwei Mal



das Symbol „Neue Sauna einfügen“. Wiederholen Sie den Pairing Vorgang mit jedem einzelnen WCI-01 Modul wie zuvor beschrieben.

Zwischen verbundenen Saunen wechseln

Bis zu 12 Saunen können mit einer App gepairt werden. Sie können die Liste aller Geräte über Einstellungen anzeigen lassen und zu der gewünschten Sauna wechseln. Gehen Sie in die Einstellungen und tippen Sie zwei Mal



auf das Symbol „Liste der verbundenen Geräte“.

Die aktuell ausgewählte Sauna wird blau dargestellt. Tippen Sie kurz auf ein anderes Gerät, um es auszuwählen.



Abb. 11

Liste der Nutzer anzeigen und verwalten

Sie können alle mit der gerade aktiven Sauna gepairten



Nutzer über das Symbol „Nutzer“ im Einstellungsmenü anzeigen lassen. Gehen Sie in die Einstellungen und tippen Sie zwei mal auf dieses Symbol. Eigenes Benutzerkonto wird blau dargestellt. Sie haben hier die Möglichkeit, einen anderen Nutzer zu löschen - tippen Sie dazu auf das Mülleimer Symbol neben dem entsprechenden Benutzernamen.



Abb. 12

WICHTIGER HINWEIS

Wenn die Verbindung zwischen dem mobilen Gerät und dem WCI-01 Modul unterbrochen wird bzw. nicht hergestellt werden kann (z.B. keine Internetverbindung, „Funkloch“, usw.), dann wird eine Fehlermeldung angezeigt. Tippen Sie auf „erneut verbinden“, um sich nochmals zu verbinden, oder auf „Abbrechen“, um die App zu verlassen.



Beachten Sie bitte, dass Ihre bereits eingeschaltete Sauna weiter heizen wird, wenn Sie sie mangels Internetverbindung nicht abschalten können. Der Heizvorgang wird nicht unterbrochen und die Sauna wird gemäß der am Steuergerät eingestellten Heizdauer laufen.

Wenn eine dieser Fehlermeldungen erscheint, prüfen Sie bitte:

- die Internetverbindung am mobilen Gerät und am Saunasteuergerät (am WCI-01 Modul)
- Ihren Benutzer Status und ob Ihr Benutzerkonto nicht gelöscht wurde.

Falls Sie die Sauna nicht abschalten können, wird sie sich nach der am Gerät eingestellten Heizzeitbegrenzung selber abstellen. Beachten Sie das in gewerblichen Anlagen die Heizzeitbegrenzung durch Setzen eines Jumpers, deaktiviert werden kann (siehe Gebrauchsanweisung des Steuergerätes).

Bedienung

Bedienoberfläche der Web App



Bedienprinzip

Nach der erfolgreichen Verbindung stellt die Web App auf Ihrem Mobilgerät die Abbildung der Anzeige Ihrer Saunasteuerung dar. Damit können Sie Ihre Sauna über die Web App wie gewohnt nach dem bereits bekannten Bedienprinzip steuern.

Beachten Sie bitte, dass Sie dabei eine stabile Internetverbindung benötigen.

Die grafische Benutzeroberfläche für EmoTouch II+ Steuergeräte (Abb. 13 und 15) auf der Web App entspricht nahezu 100% der Oberfläche auf dem lokalen Steuergerät selbst. Die Bedienung erfolgt auf die gleiche Art und Weise über die Berührung der Symbole (z.B. Leuchte für Licht, usw.)

Die Benutzeroberfläche für Emotec D und H Steuergeräte (Abb. 14) zeigt Ihnen gleich auf der Startseite die voreingestellten und aktuellen Klimawerte an. Die Bedienung erfolgt über die gleichen Symbole und nach dem gleichen Bedienprinzip. Anstelle von Drehknopf beim lokalen Steuergerät erfolgt die Bedienung der App durch das direkte Antippen der Symbole, per langem oder kurzem Druck.



Abb. 13

Grafische Bedienoberfläche für die EmoTouch II+ auf einem Smartphone



Abb. 15

Grafische Bedienoberfläche für die Emotouch II+ auf einem Tablet PC



Abb. 14

Bedienoberfläche für die Emotec H auf einem Smartphone

Starten der Sauna

Drücken und Halten Sie den Startbutton . Es erscheint ein zweiter Startbutton. Drücken Sie diesen 3 Sek. um die Sauna einzuschalten.

Bedienprinzip der App

Auf der Bedienoberfläche können Sie durch kurzes Antippen die Funktionen ein bzw. ausschalten (z.B. Licht). Durch längeres Berühren (>3 Sek.) gelangen Sie in die für diese Funktion verfügbaren Einstellungen.



Bedienung durch kurze Berührung bzw. längeres Berühren des Touch-Displays.

Bei vielen Icon wird bei der ersten Berührung das Symbol hervorgehoben und ein Infotext gezeigt. Eine weitere Berührung aktiviert die Funktion.



Zurück

In allen Untermenüs - Rückkehr zum Start, zum vorherigen Menü bzw. zur vorherigen Auswahl.

Symbolbeschreibung (Startscreen) und Bedienung



Einstellungen

Untermenü für weitere Einstellungen. Wie z.B. Sprachen, Benutzerverwaltung usw.



Auto-Start

Einstellung der Zeitvorwahl für die spätere automatische Einschaltung der Sauna. bzw. Einstellung des Timers. (Einstellung der Einschalt-Uhrzeit - max. 24h im voraus)



Saunaofen (Heizung) Ein/Aus

Einschalten bzw. Ausschalten des Saunaofens. Beim Berühren erscheint noch ein weiteres Einschalt-Symbol an Stelle des Vorwahlzeit-Symbols welches dann aus Sicherheitsgründen (unbeabsichtigtes Einschalten) 3 Sek. gleichzeitig betätigt werden muss um den Einschaltbefehl zu senden.

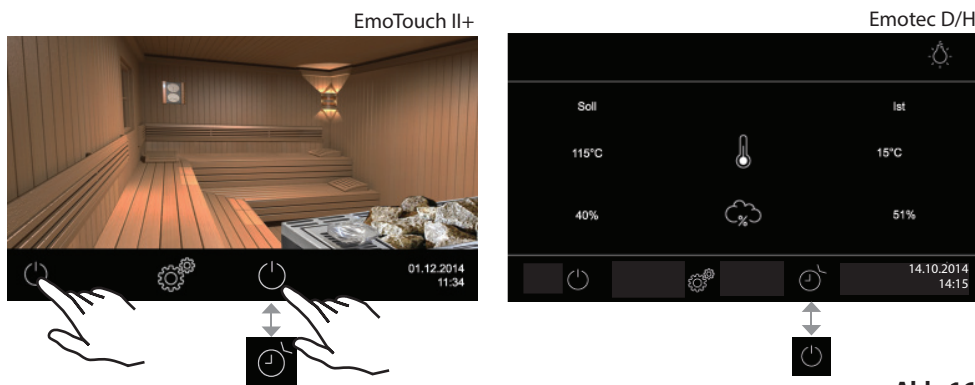


Abb. 16

Licht

Um das Kabinenlicht einzuschalten tippen Sie kurz auf die Saunaleuchte (EmoTouch) bzw. auf das Lampensymbol oben rechts (Emotec). Durch längeres Berühren gelangen Sie in die Einstellung um das Licht zu dimmen.

Parameter ändern

Nachdem Sie für einen bestimmten Parameter einen neuen Wert eingegeben haben, z.B. Temperatur (>3 Sek. den Ofen berühren), müssen Sie diesen Wert bestätigen. Nach der Bestätigung blinkt der Wert ein paar Mal (Signal wird zum Steuergerät übertragen). Wenn der neue Wert übernommen wurde, wird er kurz grün dargestellt. Andernfalls bleibt der alte Wert bestehen. Die Eingabe muss dann wiederholt werden.

Jede Änderung wird in Echtzeit auf alle verbundenen Geräte übertragen. So dass alle Nutzer den aktuellen Status angezeigt bekommen. Die Geschwindigkeit der Übertragung hängt dabei von der Internetverbindung ab und kann entsprechend leicht verzögert (einige Sekunden) erfolgen.

Tipp:

Das kleine Saunabild oben rechts auf dem Display (nur EmoTouch II+) funktioniert bei der Bedienung in Untermenüs als „Home“ Button, mit dem Sie immer direkt zum Startscreen zurückkehren können. Tippen Sie einfach kurz auf dieses Symbol. Die noch nicht bestätigten (gespeicherten) Einstellungen gehen dabei jedoch verloren.

Symbolbeschreibung - Einstellungen



Einstellungen

Tippen Sie kurz auf dieses Symbol, um das Untermenü für weitere Einstellungen zu öffnen. Es öffnet sich ein neues Fenster wie unten beispielhaft abgebildet. Tippen Sie kurz auf ein beliebiges Symbol, um es auszuwählen (zu markieren). Die Symbolbeschreibung wird oben im Klartext angezeigt. Tippen Sie erneut auf dieses Symbol, um die Einstellungen vorzunehmen bzw. um ein weiteres Untermenü aufzurufen.

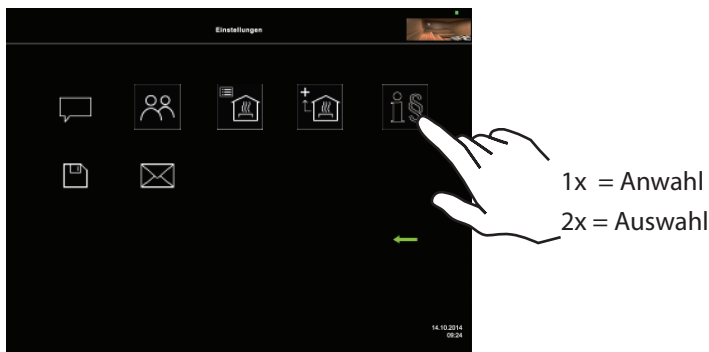


Abb. 17



Sprachauswahl (autark mobil)

Hier können Sie die Sprache der Bedienoberfläche festlegen. 20 vorinstallierte Sprachen stehen zur Verfügung:

EN, DE, FR, RU, SP, NL, IT, PL, SLO, FIN, TR, CZ, RO, BG, HU, SK, DK, CRO, CN, SE



Software Version

Hier können Sie die aktuellen Software-Versionen abfragen.



Benutzerkonten

Hier sehen Sie alle mit der aktuellen Sauna verbundenen Geräte. Hier können andere Verbindungen gelöscht werden, die eigene Verbindung ist blau dargestellt. Es können bis zu 12 Endgeräte / Benutzer mit einer Sauna verbunden werden.



Geräte Liste

Kontakt Daten - hier können Sie die Kontaktdaten des Herstellers bzw. falls hinterlegt Ihres Fachhändlers (Installateurs) abfragen. Diese Kontaktdaten werden auch bei einer Störung angezeigt.



Liste der Saunen

Hier sehen sie eine Liste aller mit diesem mobilen Endgerät verbundenen Saunen und können zu einer anderen wechseln. Es können bis zu 12 Saunen mit einem mobilen Endgerät verbunden werden.



Sauna hinzufügen

Weitere Saunen hinzufügen. Folgen Sie den Anweisungen der App.



Impressum / AGB's

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Sicherheitsinweise

Abfrage der aktuellen Klimawerte und Betriebszustände

Dank der modernen grafischen Oberfläche können Sie auf dem Display schnell die aktuellen Klimawerte beim laufenden Saunabetrieb abfragen.

Durch die grafischen Elemente mit der unterschiedlichen farbigen Darstellung können Sie auf einen Blick den aktuellen Betriebszustand erkennen.

Zu jedem Symbol werden bei den Einstellungen die Erklärungen in einer der 20 Sprachen angezeigt. Einstellung der Sprache - siehe Gebrauchsanweisung Steuergeräte.

Hauptmenü (Stand)

Das Bild links zeigt das Hauptmenü einer EmoTouch, rechts ist das Menü einer Emotec zu sehen. Wenn ein Finnischer Saunaofen angeschlossen wurde, wird das Ofensymbol auf dem Display EmoTouch ohne Verdampfer dargestellt, bzw. bei einer Emotec wird keine Wolke als Symbol für den Verdampfer dargestellt.

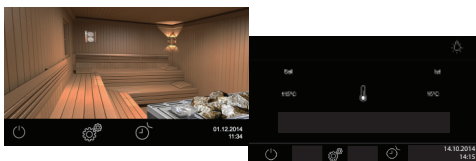


Abb. 18

Bei eingeschalteter Sauna leuchten die Saunasteine bei EmoTouch rot und der Feuchtebetrieb (falls ausgewählt) wird durch die Dampf Wolke angezeigt. Bei Emotec blinkt das Thermometer rot und die Wolke pulsiert blau (falls Bi-O gewählt wurde).

Die Restlaufzeit bis zur automatischen Abschaltung wird unten links angezeigt. Um die Heizung vorzeitig zu unterbrechen, drücken Sie kurz auf das „Aus“ Symbol.

Nach dem Feuchtebetrieb wird sich automatisch das Trockenprogramm einschalten, es sei denn dieses wurde im Set-up der lokalen Steuerung deaktiviert.

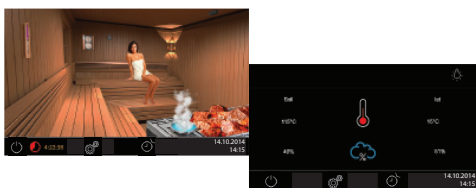


Abb. 19

Abfrage Klimawerte

Tippen Sie dazu kurz auf das  Symbol, wenn ein EmoTouch angeschlossen ist. Bei einer angeschlossenen Emotec werden die Werte dauerhaft angezeigt.

Wenn kein Bankfühler installiert, wird die Temperatur über dem Ofen angezeigt.

Wenn kein Feuchtefühler installiert, wird die eingestellte Taktung angezeigt. Das „%“ Zeichen in der Wolke signalisiert, dass der Feuchte-

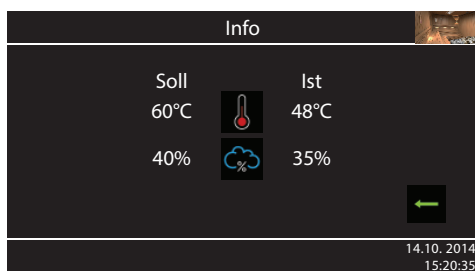


Abb. 20

fühler angeschlossen ist. Ohne Feuchtefühler wird das  Symbol angezeigt. Sie können jederzeit vorzeitig zum Hauptbild zurückkehren.

Hinweis: Die angezeigten Werte entsprechen den gemessenen Werten direkt an den Sensoren. Aufgrund der sehr unterschiedlichen Temperaturzonen in einer Sauna können sich die Werte deutlich von der Anzeige eines an der Wand befestigten Thermo-/Hygrometers unterscheiden. Wir empfehlen daher die für Sie optimalen Klimawerte durch Ausprobieren zu ermitteln.



Recycling

Nicht mehr gebrauchte Geräte / Leuchtmittel sind gem. Richtlinie 2002/96 EG bzw. ElektroG zum Recyceln bei einer Werkstoffsammelstelle abzugeben. Nicht mit dem Hausmüll entsorgen.



Service Adresse

EOS Saunatechnik GmbH
Schneiderstriesch 1

35759 Driedorf
Germany

Tel: +49 (0)2775 82-514

Fax: +49 (0)2775 82-431

servicecenter@eos-sauna.de
www.eos-sauna.de

Bitte diese Adresse zusammen mit der Montageanweisung gut aufbewahren.

Damit wir Ihre Fragen schnell und kompetent beantworten können, geben Sie uns immer die auf dem Typenschild vermerkten Daten wie Typenbezeichnung, Artikel-Nr. und Serien-Nr. an.

Gewährleistung

Die Gewährleistung wird nach den derzeit gültigen gesetzlichen Bestimmungen übernommen.

Herstellergarantie

- Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Kaufbelegs und dauert bei gewerblicher Nutzung 2 Jahre und bei privater Nutzung 3 Jahre.
- Garantieleistungen erfolgen nur dann, wenn der zum Gerät gehörige Kaufbeleg vorgelegt werden kann.
- Bei Änderungen am Gerät, die ohne ausdrückliche Zustimmung des Herstellers vorgenommen wurden, verfällt jeglicher Garantieanspruch.
- Für Defekte, die durch Reparaturen oder Eingriffe von nicht ermächtigten Personen oder durch unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind, entfällt ebenfalls der Garantieanspruch.
- Bei Garantieansprüchen ist sowohl die Seriennummer sowie die Artikelnummer zusammen mit der Gerätebezeichnung und einer aussagekräftigen Fehlerbeschreibung anzugeben.
- Diese Garantie umfasst die Vergütung von defekten Geräteteilen mit Ausnahme normaler Verschleißerscheinungen.

Bei Beanstandungen ist das Gerät in der Originalverpackung oder einer entsprechend geeigneten Verpackung (ACHTUNG: Gefahr von Transportschäden) an unsere Service-Abteilung einzuschicken.

Senden Sie das Gerät stets mit diesem ausgefüllten Garantieschein ein.

Eventuell entstehende Beförderungskosten für die Ein- und Rücksendung können von uns nicht übernommen werden.

Außerhalb Deutschlands wenden Sie sich im Falle eines Garantieanspruches bitte an Ihren Fachhändler. Eine direkte Garantieabwicklung mit unserem Servicecenter ist in diesem Fall nicht möglich.

Verkaufsdatum:

Stempel und Unterschrift des Händlers:

Rücksende-Verfahren (RMA) – Hinweise für alle Rücksendungen!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wir wünschen Ihnen viel Freude mit den bestellten Artikeln. Für den Fall, dass Sie ausnahmsweise einmal nicht ganz zufrieden sein sollten, bitten wir Sie um genaue Beachtung der nachstehenden Verfahrensabläufe. Nur in diesem Fall ist eine rasche und reibungslose Abwicklung des Rücksende-Verfahrens gewährleistet.

Bitte bei allen Rücksendungen unbedingt beachten!

- Den vorhandenen **RMA-Beleg** stets **vollständig ausfüllen** und zusammen mit der **Rechnungskopie** der Rücksendung beilegen! Bitte nicht an die Ware oder deren Verpackung kleben. **Ohne diese Unterlagen ist keine Bearbeitung möglich**
- Unfreie Sendungen innerhalb Deutschlands werden abgewiesen und gehen kostenpflichtig an den Absender zurück! Bitte fordern Sie stets den **RMA-Nr.** für die kostengünstige Rücksendung an.
- Beachten Sie bitte, dass Sie die Ware mit unverändertem **vollständigen Lieferumfang in unbeschädigter Originalverpackung** zurückschicken.
- Verwenden Sie bitte eine **zusätzliche stabile und bruch sichere Umverpackung**, polstern Sie diese eventuell mit Styropor, Zeitungen o. ä. aus. Transportschäden aufgrund mangelhafter Verpackung gehen zu Lasten des Absenders.

Beschwerdeart:

1) Transportschaden

- Bitte **überprüfen Sie umgehend** den Inhalt Ihres Pakets und melden Sie bitte jeden Transportschaden bei Ihrem **Transportunternehmen** (Paketdienst/ Spedition).
- Beschädigte Ware bitte nicht benutzen!
- Lassen Sie sich von **dem Transportunternehmen eine schriftliche Bestätigung** über den Schaden ausstellen.
- **Melden Sie den Schaden bitte umgehend telefonisch bei Ihrem Händler.** Dieser spricht dann mit Ihnen das weitere Vorgehen ab.
- Bei beschädigtem Transportkarton bitte zusätzlich größeren Umkarton verwenden. **Die Schadensbestätigung des Transportunternehmens** unbedingt beifügen!

2) Fehlerhafte Lieferung

- Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre. Ist der gelieferte **Artikel mangelhaft**, fehlen **Zubehörteile** oder wurde der **falsche Artikel** oder die falsche Menge geliefert, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Händler in Verbindung. Dieser spricht mit Ihnen den Einzelfall ab und bemüht sich um eine sofortige kundenfreundliche Lösung.
- Für **kostengünstige Rücksendungen** innerhalb Deutschland erhalten Sie vom Hersteller eine **RMA-Nr.**
- Jede Artikel-Rücksendung muss **in der Originalverpackung des Artikels mit vollständigem Lieferumfang** erfolgen.
Bitte verpacken Sie die Ware, um Beschädigungen zu verhindern. Nehmen Sie bei Falschlieferrung den Artikel bitte nicht in Gebrauch!

3) Installations- und Funktionsprobleme

- Bitte **lesen Sie zunächst die mitgelieferte Anleitung vollständig durch** und beachten Sie vor allem auch dort genannte Montage- oder Installationshinweise.
- **Der Händler sollte stets Ihr erster Ansprechpartner sein**, denn dort ist man am besten mit dem „hauseigenen“ Produkt vertraut und kennt eventuelle Problemfälle.
- **Bei Funktionsproblemen mit einem Artikel** prüfen Sie bitte zunächst, ob an der Ware ein Sachmangel vorliegt. Aufgrund der werkseitigen Qualitätsprüfung sind Defekte bei Neugeräten sehr selten.